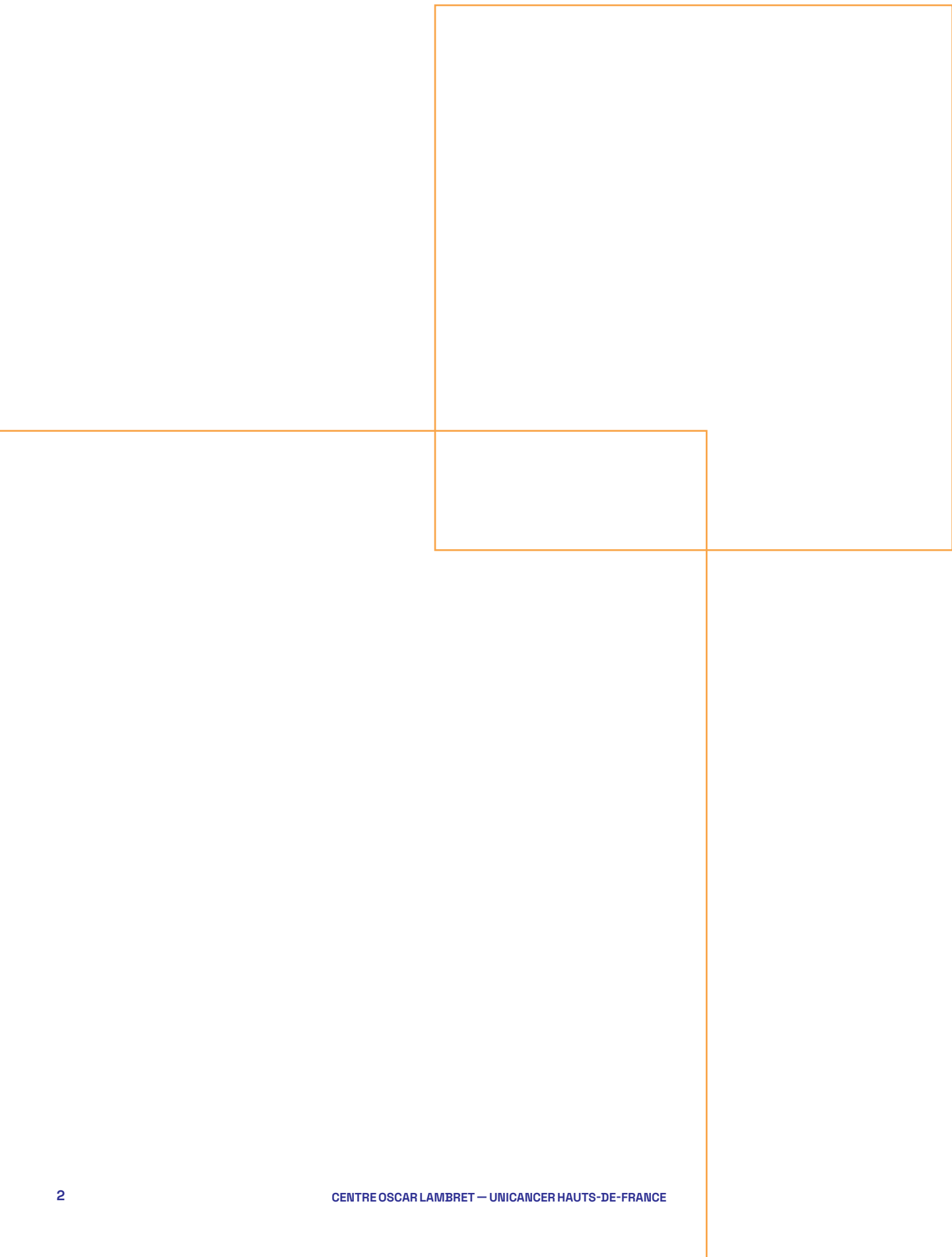


**CENTRE
OSCAR
LAMBRET**

CHRONIQUES 2020



- I**NDIVISIBLES
- N**OTORIÉTÉ
- D**ÉVELOPPEMENT
- I**NNOVATION
- V**ISION COLLECTIVE
- I**NDICATEURS
- S**ÉCURITÉ
- I**NFORMATION
- B**IENVEILLANCE
- L**IEN
- E**NGAGEMENT
- S**AVOIR-FAIRE

SOMMAIRE

INDIVISIBLES Face à la situation épidémique de la COVID-19	6
NOTORIÉTÉ L'excellence au service du patient	8-9
DÉVELOPPEMENT Des enjeux de modernisation	10-11
INNOVATION Des avancées thérapeutiques pour nos patients	12-13
VISION COLLECTIVE Construire collectivement pour transformer et adapter nos organisations	14-15
INDICATEURS Une organisation impactante	16-17
SÉCURITÉ Une continuité de prise en charge pour nos patients	18-19
INFORMATION L'innovation numérique au service des patients	20-21
BIENVEILLANCE La bientraitance du patient au cœur de nos priorités	22-23
LIEN Vers des collaborations indispensables à la cancérologie de demain	24-25
ENSEMBLE Des partenaires et des événements pour sensibiliser et mobiliser	26-27
SAVOIR-FAIRE Notre savoir-faire au service du patient	28-29

INDIVISIBLES

face à la situation épidémique de la COVID-19

Une perspective, Un sens, Une vision collective.

L'épidémie de COVID 19 est venue bouleverser notre Monde, notre environnement personnel et professionnel, notre organisation quotidienne. Elle a modifié notre système de santé et a soumis à rude épreuve les organisations hospitalières. Notre vision collective a pris tout son sens en cette période de crise sanitaire.

Dans ce contexte, nous sommes restés **Indivisibles** pour nos patients afin de leur assurer une continuité et une sécurité dans la prise en charge, **Indivisibles** grâce à la mobilisation sans faille des équipes, **Indivisibles** dans la lutte contre le cancer qui reste notre priorité et notre mission.

Anticiper, s'adapter et modifier notre fonctionnement pour poursuivre la prise en charge et le développement de nos projets a été le quotidien de nos équipes en cette année 2020. Le Centre a réorganisé ses activités et son fonctionnement. L'ensemble du personnel s'est pleinement mobilisé pour répondre aux enjeux de cette crise sanitaire exceptionnelle, nécessitant notamment la mise en place d'une organisation spécifique pour l'accueil de nos patients et une coordination inédite des différents services. L'implication de tous a permis un maintien de l'activité et des collaborations en interne et avec nos partenaires externes.

Je tiens à saluer l'engagement des équipes et l'efficacité de notre nouvelle organisation qui ont garanti la sécurité de tous et la continuité des soins sans perte de chance pour nos patients. Tous les personnels du Centre se sont mobilisés pour faire face à la pandémie avec professionnalisme, agilité et dévouement.

Rester Indivisibles pour nos patients et leurs proches en proposant une prise en charge optimale, avec rigueur et bienveillance, a été notre plus grande réussite tout au long de cette année 2020.
Merci.

Pr Eric F. Lartigau,
Directeur général du Centre Oscar Lambret
Vice-président UNICANCER



NOTORIÉTÉ

L'excellence au service du patient

Centre de lutte contre le cancer et membre d'UNICANCER, le Centre Oscar Lambret est un établissement de santé privé d'intérêt collectif (ESPIC) et une référence en matière de cancérologie. Le Centre est en mesure de répondre à toutes les situations cliniques, en garantissant un accès à des soins de qualité pour tous, sans aucun dépassement d'honoraires.

Le Centre s'appuie sur plusieurs valeurs fondamentales : le sens du collectif pour un accompagnement personnalisé et pluridisciplinaire des patients, la rigueur et l'excellence à travers la recherche et l'innovation mais aussi la bienveillance vis-à-vis de la personne malade et de son entourage.

Il compte trois missions principales:

- **Le soin**, qui s'appuie sur une prise en charge personnalisée et globale des patients. Les équipes du Centre Oscar Lambret restent quotidiennement mobilisées pour assurer une prise en charge sans délais des patients atteints de cancer, tout en garantissant leur sécurité.
- **La recherche**, marquée par des avancées thérapeutiques et des collaborations scientifiques de renommée. En s'intéressant quotidiennement aux mécanismes du cancer, nos chercheurs espèrent mieux les comprendre. Cette compréhension

permettra d'imaginer les traitements de demain et proposer aux patients de la région Hauts de France des thérapies innovantes et personnalisées afin d'augmenter leur chance de guérison.

- **L'enseignement**, pour former des professionnels de santé dans notre région, où les cancers représentent une problématique de santé majeure. Médecins, chercheurs, cadres de santé du Centre sont engagés au quotidien dans les actions de formation.

Le Centre Oscar Lambret est reconnu et rayonne par sa capacité à mobiliser des équipes expertes, engagées et multidisciplinaires, s'appuyant sur des plateaux techniques de pointe et innovants, au service du patient.

Paru le 29 octobre 2020, le Palmarès des hôpitaux et cliniques du magazine Le Point, a salué de nouveau l'expertise du Centre Oscar Lambret. Parmi les centaines d'établissements étudiés à l'échelle nationale, le Centre se classe :

1^{er}

pour la prise en charge des cancers gynécologiques.

Dans le TOP 10

pour la chirurgie des sarcomes des tissus mous et la prise en charge des pathologies ORL, tumeurs cérébrales de l'enfant, cancer du sein.

En 2020, 22796 patientes et patients ont été pris en charge au Centre Oscar Lambret dont 2931 pour des cancers féminins.

DÉVELOPPEMENT

Des enjeux de modernisation

En 2020, le Centre Oscar Lambret a poursuivi son développement. Il s'est agrandi et compte un nouvel espace pour le Pôle de radiothérapie ainsi qu'un nouveau bâtiment accueillant la Direction de la recherche clinique et de l'Innovation (DRCI). Ces projets architecturaux indispensables participent à la modernisation du Centre et permettent de répondre aux attentes des patients et de nos équipes.

En effet, le Centre a inauguré en Février 2020, un nouveau bâtiment d'accueil et un lieu dédié à la radiothérapie, intégrant au sein de son plateau technique, un scanner et une IRM 1.5 en temps partagé entre les équipes du Pôle de radiothérapie et du Pôle d'imagerie médicale. Cet investissement stratégique permet d'offrir au patient un lieu d'accueil confortable et adapté, une prise en charge personnalisée pour les personnes les plus fragiles. Cet espace de 2 300m² dédié à la radiothérapie est le point d'entrée du parcours patient, pensé en plusieurs étapes, du repérage avec précision de la région à traiter au traitement adapté à la pathologie et aux caractéristiques du patient.

En fin d'année, un nouveau bâtiment intégrant les équipes de la Direction de la Recherche Clinique et l'Innovation a été également inauguré. Continuer à mettre l'innovation thérapeutique à la portée de nos patients, optimiser leur accueil et améliorer la qualité de leur prise en charge, tels sont les objectifs de ce nouvel espace dédié à la recherche clinique, activité essentielle pour l'établissement.

Par ailleurs, en 2020, le Centre Oscar Lambret a poursuivi la modernisation de son plateau technique et a accueilli de nouveaux équipements.

En médecine nucléaire, une nouvelle caméra TEP (Tomographie par Emission de Positons) de dernière génération Biograph Vision™ de Siemens a été installée.

La TEP est un examen d'imagerie fonctionnelle basé sur l'injection d'un traceur radioactif,

permettant d'explorer le métabolisme cellulaire. En cancérologie, cet examen permet d'évaluer l'extension de la plupart des cancers, pour adapter la prise en charge et ensuite évaluer la réponse aux traitements.

Le plateau technique d'endoscopie a également été renforcé avec l'acquisition, en ce début d'année 2020, d'un nouvel appareil d'écho endoscopie digestive, une première pour le centre. Cet investissement stratégique est destiné à un double usage : pour le dépistage mais aussi pour la prise en charge de nos patients. Il permet de réaliser un examen qui réunit l'endoscopie (permettant de visualiser l'intérieur du tube digestif) et l'échographie (permettant également d'analyser la paroi du tube digestif dans sa profondeur mais aussi les organes situés au-delà du tube digestif et les structures profondes). Cet équipement permet ainsi une classification très précise des lésions détectées et offre une meilleure prise en charge en affinant les indications des traitements (nécessité ou non d'une radiothérapie ou d'une chimiothérapie avant chirurgie).

Les bénéfices pour le patient se traduisent par un délai de prise de rendez-vous rapide et optimisé et un circuit ambulatoire ultra court (le patient est pris en charge en une demi-journée). L'ensemble des examens est réalisé sur le même site (bilan pré thérapeutique et diagnostic initial dans le même établissement).



66

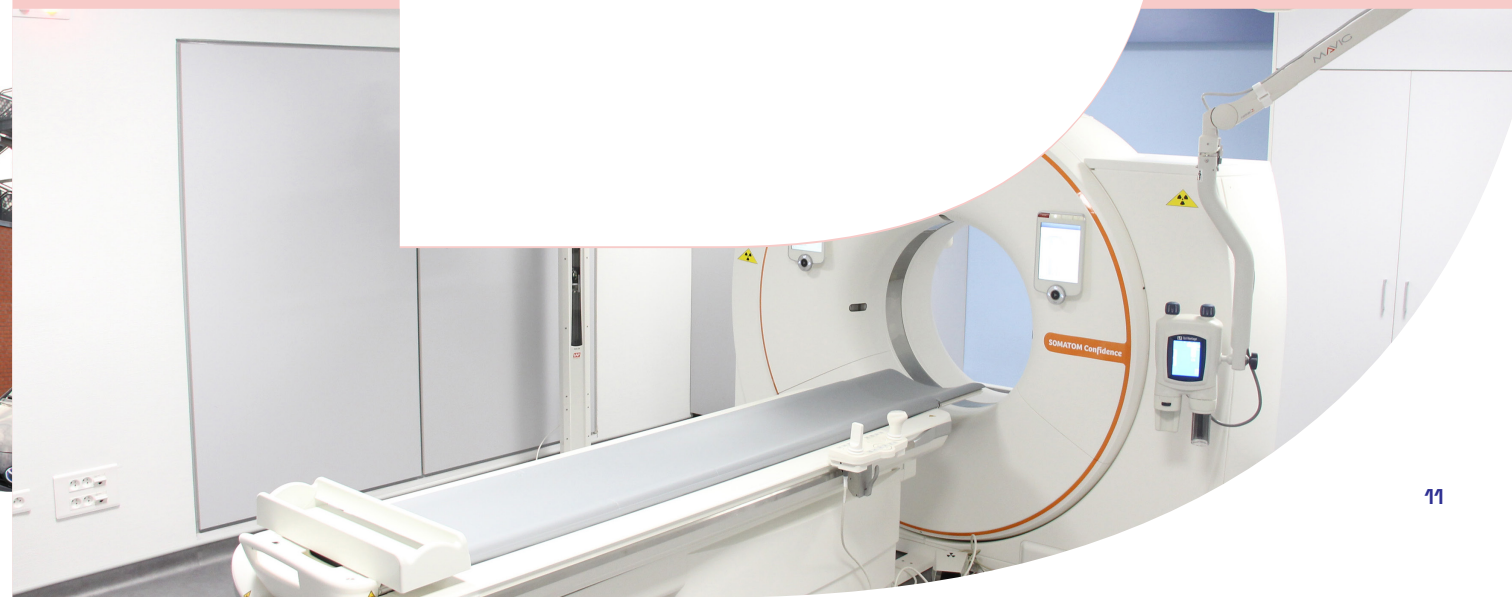
« Avec l'ouverture de ce nouveau lieu dédié, le Centre Oscar Lambret garantit une prise en charge à la pointe de l'expertise. L'intégration de nouveaux équipements offre un fort intérêt thérapeutique et de nombreux bénéfices pour nos patients » précise le Dr Xavier Mirabel, chef du Pôle de radiothérapie.



« Ce nouvel équipement aux capteurs plus performants permet de mieux détecter les lésions tumorales, avec une meilleure sensibilité, une meilleure résolution et une correction automatique des artefacts de mouvements respiratoires » explique le docteur Aurore Oudoux, médecin nucléaire.



« Le patient bénéficie d'une prise en charge à 100% et multidisciplinaire pour un parcours de soins complet » précise le docteur El Hajbi, gastro-entérologue.



INNOVATION

Des avancées thérapeutiques pour nos patients

Centre de référence national en matière de recherche clinique en cancérologie, le Centre s'engage pour une recherche toujours plus active afin de poursuivre ses avancées contre le cancer. Ses ambitions : permettre un diagnostic toujours plus précoce et améliorer la prise en charge des patients pour multiplier les chances de guérison.

Des études récompensées pour leur contribution à l'amélioration de l'offre de soins

Le 10 janvier 2020, deux études promues par nos équipes ont été primées par Santélys suite à un appel à projet : PRESSODOU et MUCILIGHT.

La chirurgie du cancer du sein peut entraîner des séquelles fonctionnelles et douloureuses au niveau de la paroi thoracique, du creux axillaire, de l'épaule et du bras.

L'étude **PRESSODOU** a pour objectif d'évaluer l'efficacité de la pressothérapie négative (la mécanostimulation par LPG) sur la douleur et la gêne fonctionnelle chez les patientes nécessitant une kinésithérapie, après mastectomie totale associée à une exploration chirurgicale axillaire.

Quelques semaines après la chirurgie, la patiente rentre dans une phase de rééducation et de récupération fonctionnelle, étape importante pour retrouver une mobilité et agir sur les douleurs. L'objet de cette étude est de comparer une technique de pincer-rouler mécanique par LPG (outil) à la rééducation classique manuelle pour les patientes ayant des douleurs ou une gêne post opératoire.

Les cancers de la tête et du cou exigent des traitements complexes, notamment par radiothérapie. Ils ont pour effet secondaire une inflammation à l'intérieur de la bouche qui entraîne parfois une difficulté à s'alimenter et

des douleurs pour les patients.

MUCILIGHT évalue l'efficacité d'un traitement par photothérapie des « mucites radio-induites » qui sont des inflammations de la cavité buccale suite à une radiothérapie. L'étude a pour hypothèse que cette thérapie permet de stopper l'inflammation à un stade précoce, évitant les douleurs et facilitant la réalisation du traitement (radiothérapie et/ou chimiothérapie) en limitant le recours à des antalgiques forts ou des sondes d'alimentation.

Une première en France, en collaboration avec la Heart Team du CHU de Lille.

L'innovation est également au cœur de nos collaborations avec nos partenaires. En effet, le CHU de Lille et le Centre Oscar Lambret coopèrent depuis de nombreuses années dans le domaine de la cancérologie, au travers de parcours partagés, mais aussi d'équipements de pointe. La Heart Team, de l'Institut Cœur Poumon et le Centre Oscar Lambret, ont démontré que l'on pouvait traiter certains troubles du rythme cardiaque, très réfractaires aux traitements conventionnels, grâce à la radiothérapie stéréotaxique. Habituellement utilisée pour le traitement des cancers, la radiothérapie stéréotaxique par CyberKnife® peut traiter ces troubles, grâce à une technique dont nos experts lillois sont précurseurs. Elle permet d'intervenir, de façon non invasive, sans insérer de cathéter dans le cœur, et de traiter la zone responsable de l'activité électrique anormale. Cette évaluation se poursuit de façon active.

66

« Nous évaluons ainsi le bénéfice, pour la patiente, des séances de kinésithérapie sur les douleurs et la gêne fonctionnelle, après une mastectomie totale » précise le Dr Claudia Régis, chirurgien sénologue.



« L'étude MUCILIGHT a pour objectif d'évaluer la luminothérapie pour stopper, à un stade précoce, ces inflammations » explique le Dr Xavier Liem, onco-radiothérapeute.



VISION COLLECTIVE

Construire collectivement pour transformer et adapter nos organisations

Les modes de prises en charge évoluent en permanence et nous avons dû particulièrement faire preuve d'adaptabilité et de réactivité en cette année 2020.

La nouvelle organisation du Centre, au cœur du projet d'établissement INDIVISIBLES, a démontré ses bénéfices et son efficacité, notamment en cette période de crise sanitaire ; elle a en effet permis aux acteurs du Centre de garantir la sécurité et la continuité des soins dans les meilleures conditions possibles.

Plus globalement, l'évolution de notre organisation répond aux enjeux de restructuration, de plus en plus importants de la cancérologie. La réorganisation des équipes médicales, en pôles et en comités d'organes, a permis de mieux définir la place de chacun des acteurs du soin dans la stratégie de prise en charge des patients. Cette structuration a été accompagnée d'une stratégie active de recrutement de nouveaux collaborateurs pour soutenir le projet médico-scientifique. Cette dynamique, qui a fait ses preuves grâce à la mobilisation de chacun, a permis à l'établissement de maintenir l'activité du Centre et d'être à l'équilibre économique en 2020.

Des parcours de soins évalués

Nos parcours de soins s'articulent autour de trois grandes étapes : l'accueil, le soin et le suivi. Grâce à la structuration et l'évaluation de ces

parcours de soins, impulsés dans le cadre du projet d'établissement, nous offrons à chaque patient une offre personnalisée et optimale de prise en charge ; avec des parcours de soins totalement intégrés et entièrement réalisés sur un même site, notamment pour la gynécologie, l'ORL, le digestif et la sénologie.

Cette structuration s'est également précisée grâce aux travaux menés par les équipes, coordonnées au sein des comités d'organes, en étroite collaboration avec les pôles et les services; permettant ainsi d'améliorer les prises en charge et de les évaluer pour répondre aux enjeux de qualité et d'efficience.

L'adaptation architecturale

La poursuite de nos projets architecturaux ont permis de répondre aux attentes des patients et des salariés. D'autres projets structurants se concrétisent, comme l'aménagement de l'unité pédiatrique, adolescents et jeunes adultes, ou, en cours de réflexion, la construction de nouveaux blocs opératoires, la restructuration de la pharmacie et de la Biopathologie.



INDICATEURS

Une organisation impactante

La structuration de l'offre de soins a pour objectif de garantir aux patients une prise en charge sécurisée et de qualité en mettant à disposition des données essentielles au pilotage des parcours. Ces « indicateurs de parcours », développés progressivement depuis 2019, permettent d'évaluer nos prises en charge et donnent, aux équipes médicales et soignantes, une vision précise du parcours du patient. Choisis par les équipes, ils répondent ainsi aux enjeux de qualité et d'efficacité des soins. Les données analysées permettent de se placer dans une logique d'amélioration continue des pratiques et de veiller à la pertinence des soins

Les indicateurs types reposent sur :

- des critères d'accessibilité, comme les délais de prise en charge ou l'origine géographique des patients;
- des critères de qualité de prise en charge, comme les délais entre chaque étape du parcours, l'évaluation de l'expertise multidisciplinaire;
- des critères d'évaluation et de morbidité, comme la toxicité ou les complications chirurgicales.

En 2020, chaque comité a été doté d'indicateurs de pilotage pour au moins un de ses parcours (prioritairement le parcours témoin) : le parcours rose en sénologie, le parcours turquoise en gynécologie (cancer de l'ovaire avancé), le parcours de la chirurgie simple pour les voies aérodigestives supérieures, le parcours pour les

tumeurs primitives en neurologie, le parcours pour le cancer de la prostate localisé en comité sarcomes et tumeurs rares, le parcours du cancer bronchique localisé ou localement avancé en thoracique, le parcours du colon non métastatique en digestif et le parcours pour le cancer de la prostate localisé en urologie ; cela représentant au total une centaine d'indicateurs produits.

Ces outils vont faciliter et favoriser la transformation d'un hôpital de soins vers un hôpital de parcours et le renforcement du lien hôpital-ville. L'objectif du lien hôpital-ville est d'améliorer le « parcours de santé » du patient, de sa prise en charge initiale en établissement hospitalier, à son retour au domicile.

Le projet parcours Rose a permis de mettre en place des indicateurs contribuant, dans un premier temps, à définir les moments clés de ce parcours. Dans un second temps, l'analyse de ces indicateurs, après avoir été validés collectivement, nous amènent à mettre en place des mesures correctives pour en améliorer la performance. En pratique, pour nos patientes, cela se traduit par une optimisation de l'organisation avec pour effet, de réduire les délais de leur prise en charge.

Dr Marie-Pierre Chauvet, Coordinatrice du comité sénologie et pilote du parcours Rose



La mise en place des parcours nous a permis un temps d'échange et de réflexion au sein du comité sur ce qui nous posait souci à chacun dans l'efficacité de la prise en charge des patients. Les parcours nous permettent de poser les problèmes, d'avoir une vue d'ensemble basée sur des données de vie réelle et évaluables. Ils permettent une structuration du parcours patient et une évaluation avec, comme finalité, avant tout une amélioration de la prise en charge patient et une fluidité du travail des équipes.

Dr Sophie El Bedoui, Coordinatrice du comité cervico-facial et pilote du parcours Chirurgie simple



Dans le cadre du parcours Turquoise, la connaissance en temps réel des indicateurs nous a déjà permis de revoir le circuit des prélèvements anatomopathologiques pour les biopsies de la carcinose ovarienne et d'identifier l'impact de la pandémie au SARS-CoV-2 sur l'épidémiologie des cancers annexiels.

A l'avenir, nous espérons améliorer la prise en charge des patientes au quotidien, avec l'intervention d'une ou plusieurs assistantes médicales et du personnel soignant tout au long du traitement, afin d'assurer l'enchaînement des différentes étapes et d'apporter une personnalisation de l'accompagnement.

Les indicateurs de morbidité devraient nous aider à trouver des pistes pour améliorer la qualité des soins dispensés aux patientes.
Dr Delphine Hudry et Dr Stéphanie Bécourt, co-pilotes du parcours Turquoise



SÉCURITÉ

Une continuité de prise en charge pour nos patients

Pour faire face à la crise sanitaire, le Centre Oscar Lambret s'est rapidement mobilisé afin d'assurer la poursuite des soins, tout en garantissant la sécurité de ses patients et de l'ensemble de ses personnels. Différentes mesures ont été mises en place au Centre pour sécuriser au maximum les lieux de prise en charge.

Une ZAO (zone d'accueil et d'orientation) a été installée très rapidement, dès le début du 1er confinement. Elle a été positionnée à l'entrée de l'établissement afin de limiter les risques de propagation du virus. Des soignants interrogeaient les patients et prenaient leur température et un masque leur était systématiquement remis. En cas de symptômes, ils étaient accueillis pour une prise en charge médicale et, si nécessaire, orientés vers un service dédié. Les patients étaient informés de ce dispositif la veille de leur venue via un appel téléphonique et un sms de confirmation, ainsi qu'à leur arrivée sur site par le personnel de sécurité.

Au plus fort de l'épidémie, un secteur protégé d'hospitalisation a même été ouvert pendant plusieurs semaines pour les patients atteints (ou suspects d'infection) par le virus SARS-Cov2. Ils étaient alors pris en charge par une équipe médicale et paramédicale spécifiquement formée.

Grâce à ces dispositifs, les équipes se sont engagées pour protéger leurs patients fragiles tout en poursuivant les activités et en garantissant la continuité des soins sans perte de chance. Ce travail a été conduit, en lien étroit avec les établissements de santé partenaires, notamment le CHU de Lille, mais aussi les professionnels

libéraux et les associations de patients.

Les Pôles de radiothérapie et de chirurgie, ainsi que l'hôpital de jour, ont poursuivi leur activité. Les mesures de téléconsultations mises en place pour les soins palliatifs à domicile ont été étendues à d'autres consultations ; des « e-réunions » de concertation pluridisciplinaire ont été organisées dans une démarche de continuité d'offre de soin et une "hotline" a été mise à la disposition des patients pour répondre à leurs questions.

La poursuite de l'activité et le maintien de cette organisation ont été possibles grâce à une mobilisation des équipes qui ont assuré le bon fonctionnement de l'établissement pendant cette période.



INFORMATION

L'innovation numérique au service des patients

Informé de façon claire les patients, les écouter et les associer aux décisions les concernant, tels sont les objectifs du nouvel écosystème digital déployé par le Centre depuis quelques années qui permet au patient d'accéder, lui-même, à son dossier médical. L'échange d'informations entre notre établissement et ses partenaires en milieu hospitalier, ou les professionnels de ville, est devenu un enjeu majeur pour optimiser les parcours des patients.

Cette transition numérique a d'abord été initiée avec l'arrivée du dossier patient informatisé, qui a amélioré la qualité et la sécurité du service médical : l'application "Mon Oscar" donne accès en ligne à un espace personnel sécurisé. Destinée aux patients et aux professionnels de santé, "Mon Oscar", par son accès facilité, place la santé connectée au cœur des priorités et permet aux patients d'être véritablement les acteurs de leur parcours de soins à travers une information accessible en permanence.

Avec l'épidémie de Covid -19, le Centre Oscar Lambret a adapté son organisation et a accéléré le déploiement des téléconsultations, accessibles notamment via MonOscar.

Elles sont proposées pour des consultations de suivi afin de limiter au maximum les déplacements des patients. Les téléconsultations permettent aux patients de garder un lien avec leur médecin référent, disponible pour répondre à toutes les questions et/ou inquiétudes. Un véritable suivi est mis en place pour les écouter, les rassurer et les orienter. Améliorant le confort des patients, la téléconsultation est un outil innovant dans la relation patient-professionnel et offre de nombreux bénéfices.

En Septembre 2020, le Centre Oscar Lambret s'est lancé sur Doctolib. La prise de rendez-vous en ligne est possible en Radiothérapie pour des consultations, en Imagerie médicale pour les mammographies de dépistage et en Oncologie digestive pour des coloscopies de dépistage (uniquement réservée pour les professionnels de santé).

Dans un premier temps ouvert à ces trois spécialités, d'autres services du Centre viendront enrichir la possibilité de prise de rendez-vous en ligne à l'avenir.

Forte de ses millions de visites mensuelles, Doctolib a apporté une visibilité au Centre et une flexibilité dans la prise de rendez-vous, à la fois pour les patients et pour les professionnels de santé de la région.

Notre présence sur cette plateforme s'inscrit dans notre projet d'établissement *Indivisibles* et marque une nouvelle étape dans le rôle du patient en tant que premier acteur de son parcours de soins et dans le renforcement de nos liens avec les professionnels de ville.

En octobre 2020, le Centre a lancé « Mon Sport Santé 2.0 », un programme qui s'adapte au contexte et contraintes sanitaires en proposant une partie des séances de sport via la plateforme de connexion ZOOM. Dès le début des traitements, les patients du Centre Oscar Lambret peuvent pratiquer des séances d'activité physique collectives, ou individuelles si besoin, dans le cadre du programme « Mon sport santé 2.0 ».

près de

11 000 patients

sont connectés à Mon Oscar en 2020

Cet objectif semble atteint : « les retours sont très positifs. Les patients se sentent rassurés et accompagnés. Les téléconsultations présentent de nombreux avantages dont une proximité avec le patient grâce à la vidéo » explique Laurence Vanlemmens, oncologue au Centre. « Ces téléconsultations sont simples, agréables et offrent un véritable gain de temps. C'est très pratique de pouvoir consulter et garder un lien avec son médecin directement depuis son domicile » témoigne Laetitia, patiente au Centre.



BIENVEILLANCE

Le bien-être du patient au cœur de nos priorités

Le Centre et ses équipes se mobilisent au quotidien pour apporter aux patients la meilleure prise en charge et le meilleur accompagnement et s'appuie sur une relation soignant-patient de qualité, instaurée dans un climat de confiance. Cet accompagnement s'appuie sur une relation soignant-patient fondée sur la bienveillance et l'écoute des besoins du patient et de son entourage.

La politique Qualité du Centre Oscar Lambret est une composante essentielle du projet d'établissement. Notre démarche de gestion de la qualité et des risques met le patient au centre du parcours de soins, évalue continuellement le service médical rendu et s'inscrit dans une logique d'amélioration continue.

L'amélioration de la qualité des soins est axée sur le respect des bonnes pratiques cliniques et organisationnelles. La satisfaction du patient est au cœur de notre démarche et permet de porter un regard croisé entre tous les acteurs impliqués dans le soin et la prise en charge.

En 2020, la satisfaction des patients pris en charge dans notre établissement a été mesurée par le nouveau score e-Satis de la HAS. Ce score évalue plusieurs aspects du séjour des patients, tels que l'accueil, la prise en charge médicale et paramédicale, la chambre et les repas ou encore l'organisation de la sortie. Avec un taux de satisfaction de 81,63%, notre Centre se positionne dans les niveaux de performance les plus élevés,

soit parmi les établissements en classe A, ayant obtenu un score de satisfaction global supérieur ou égal à 77,3 %. Ces certifications démontrent l'engagement de nos équipes médicales, paramédicales et administratives dans le processus d'amélioration continue de la qualité et de sécurité des soins.

La place du patient au cœur de notre dispositif

Au 2nd semestre 2020, le projet des usagers s'est développé. Il vise à garantir la fiabilité de l'information pour chaque patient, avant, pendant ou après son parcours, à conforter le rôle et la place des associations dans l'établissement et à améliorer la qualité de l'information délivrée aux patient(e)s sur la recherche et les études cliniques. Les ateliers de réflexion ont permis de structurer les attentes et les besoins et de dessiner les contours de ce projet des usagers.



88%

des patients recommandent notre établissement à leurs amis ou proches.



Vers des collaborations indispensables à la cancérologie de demain

La coopération et la mutualisation des expertises avec nos différents partenaires ont pour objectif d'optimiser la prise en charge des patients atteints de cancer dans notre région des Hauts de France. La collaboration avec nos partenaires institutionnels et les établissements publics est essentielle et les liens continuent de se renforcer pour mener à bien notre mission, aux bénéfices de nos patients.

Créé en 2005, le C2RC (Centre de Référence Régional en Cancérologie), devenu Alliance Cancer en 2020, a été le premier groupement à porter la coopération entre un CHRU et un Centre de Lutte Contre le Cancer. Alliance Cancer assure le lien et la mise en commun de moyens technologiques et humains entre le Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Lille et le Centre Oscar Lambret (COL). La collaboration inter-établissements portée par Alliance Cancer a permis la mise en œuvre d'importants travaux coopératifs médicaux et scientifiques, tels que la Tumorothèque, l'Unité de Coordination en Oncogériatrie, le réseau PROCHE (suivi des patients porteurs d'une prédisposition génétique au cancer), le CLIP² (centre d'études cliniques de phases précoces) etc.



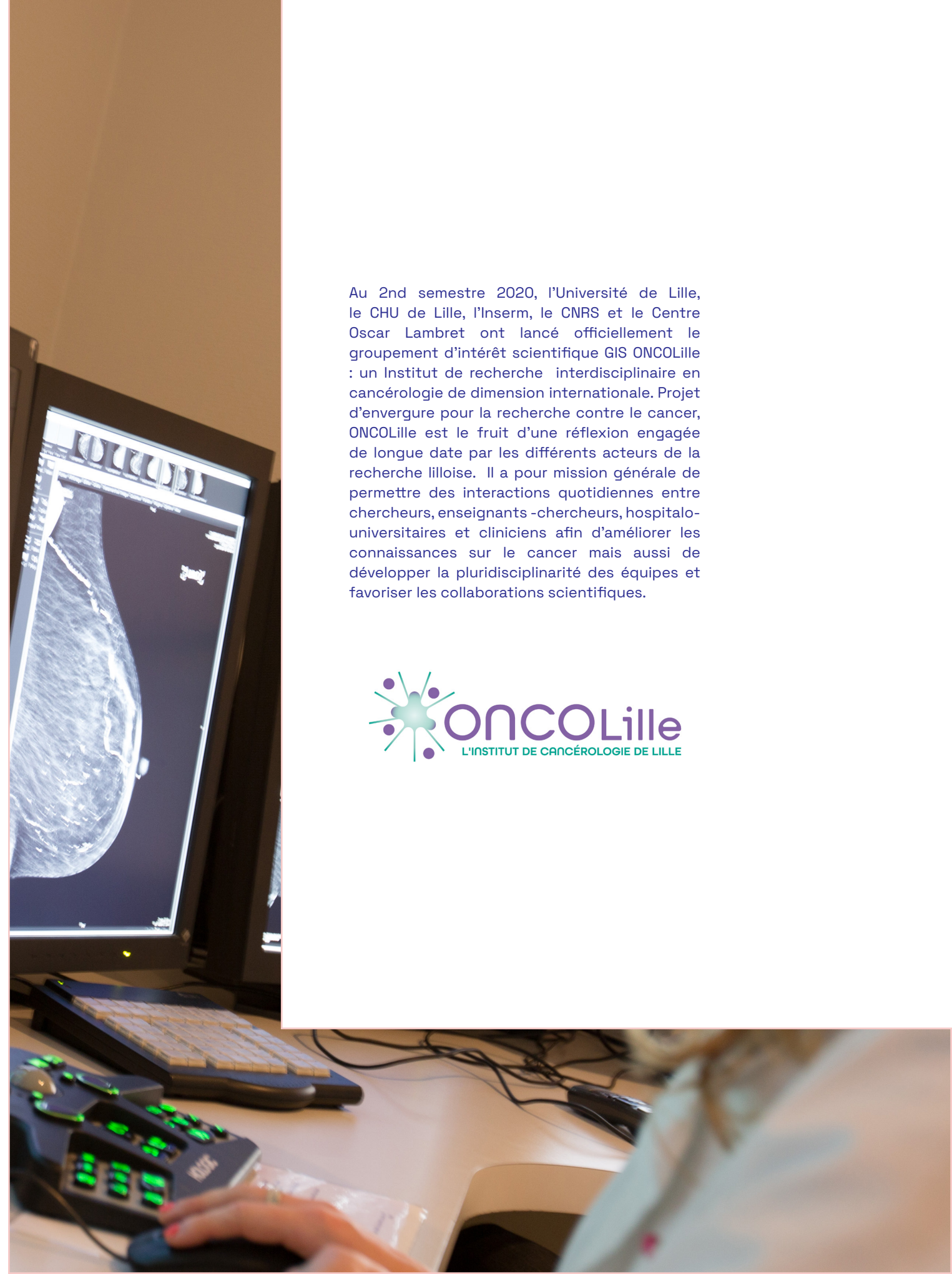
Un lien renforcé avec les radiologues de ville

La relation avec les structures de ville est indispensable afin de coordonner de manière optimale les parcours de prise en charge des patients. C'est pourquoi, au 1er semestre 2020, un travail a été effectué avec les radiologues de ville afin de faciliter l'accès aux informations concernant les patients. La crise sanitaire a accéléré la mise en place d'une solution de partage des imageries entre le Centre Oscar Lambret et différentes structures hospitalières et de cabinets

de ville. L'objectif étant de faciliter la réalisation d'examens de surveillance et le suivi à proximité du domicile des patients. Le Centre permet à ses partenaires de récupérer les imageries antérieures et les comptes rendus effectués au Centre afin d'assurer des comparaisons indispensables à la bonne qualité d'interprétation de ceux-ci. Le patient peut désormais effectuer son suivi au plus proche de son domicile. Les examens effectués en ville peuvent être comparés aux précédents examens afin de confirmer la stabilité de la maladie ou de détecter une éventuelle évolution. Cela évite des déplacements multiples, rend la prise en charge des patients plus rapide et diminue l'anxiété et les inquiétudes. La dématérialisation des imageries et des comptes-rendus permet aux professionnels de ville d'avoir les images directement sur leurs outils de travail afin d'opérer une comparaison simplifiée pour obtenir une qualité d'interprétation adéquate. Cela permet ainsi le jour de la consultation avec son médecin référent au COL une prise de décision immédiate, grâce à la disponibilité d'un compte rendu complet et de qualité en évitant le recours à une relecture comparative par les radiologues du Centre.

Le projet « Prevengyn » pour la prévention des cancers gynécologiques

Porté par le Centre Oscar Lambret, en partenariat avec la Métropole Européenne de Lille (MEL), le projet « Prevengyn » vise à mettre en place une action de prévention à destination des femmes de 25 ans de la métropole lilloise. Ce programme a pour but d'améliorer la santé des femmes à travers une consultation de « prévention santé », offrant des conseils de prévention en cas d'antécédents familiaux de cancer ou de pathologie chronique (diabète, HTA...), des examens gynécologiques et frottis cervico-vaginaux, des conseils en diététique, activité physique et arrêt du tabac, avec l'ouverture du Dossier Médical partagé et un accès à un portfolio d'informations en Prévention/Santé.



Au 2nd semestre 2020, l'Université de Lille, le CHU de Lille, l'Inserm, le CNRS et le Centre Oscar Lambret ont lancé officiellement le groupement d'intérêt scientifique GIS ONCOLille : un Institut de recherche interdisciplinaire en cancérologie de dimension internationale. Projet d'envergure pour la recherche contre le cancer, ONCOLille est le fruit d'une réflexion engagée de longue date par les différents acteurs de la recherche lilloise. Il a pour mission générale de permettre des interactions quotidiennes entre chercheurs, enseignants-chercheurs, hospitalo-universitaires et cliniciens afin d'améliorer les connaissances sur le cancer mais aussi de développer la pluridisciplinarité des équipes et favoriser les collaborations scientifiques.



ENSEMBLE

Des partenaires et des évènements pour sensibiliser et mobiliser

Des dons précieux pour soutenir l'innovation face au cancer

Depuis quelques années, le Centre Oscar Lambret s'est engagé dans une démarche de développement de la collecte de dons, legs et mécénat et bénéficie du soutien de donateur de particuliers, d'associations et de mécènes. La crise sanitaire n'a pas affecté nos campagnes et a démontré un bel élan de solidarité.

Grâce à ces dons, le Centre a pu financer des actions de recherche, avec notamment l'acquisition de nouveaux équipements dans nos laboratoires UTRT et UOMH pour accroître leurs capacités d'analyses. Des études sont également financées dans ces domaines ainsi qu'en Recherche Clinique.

Le programme "MonSportSanté" continue son développement en s'adaptant aux nouveaux usages numériques pour permettre de maintenir une activité sportive malgré les confinements et les contraintes sanitaires. Les travaux de la future salle de sport, financée par les dons, devraient également se concrétiser pour une ouverture au printemps 2022.

L'Hôpital de Jour a pu se doter d'un distributeur de plateaux, pour assurer des repas variés aux patients et le service Pédiatrique a pu acquérir des outils numériques afin que nos jeunes patients puissent maintenir le lien avec l'extérieur pendant leur séjour.

Tout cela est rendu possible grâce à la générosité de nos donateurs, mais aussi grâce à la disponibilité et l'implication de nombreuses équipes avec leurs idées pour améliorer constamment le confort de vie de nos patients.

Des temps forts événementiels pour sensibiliser aux enjeux de santé

De nombreux temps forts rythment l'année au

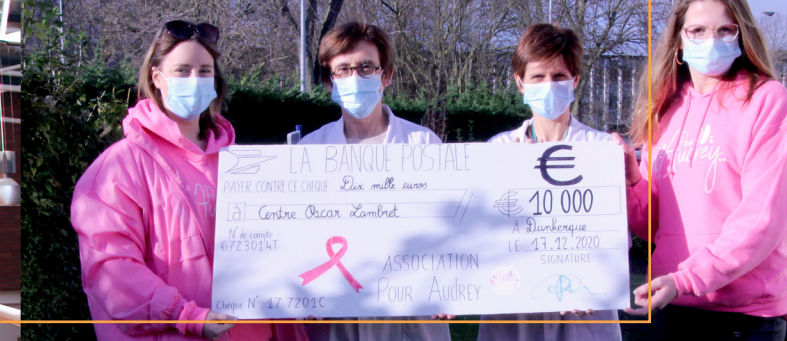
Centre Oscar Lambret, pour encourager le grand public à s'informer et à consulter.

Mars Bleu est l'occasion de faire connaître la prise en charge au Centre du cancer colorectal, les traitements proposés et surtout encourager au dépistage. Les équipes du Centre se sont mobilisées sur ce mois d'information et lors de la journée «Tous en Bleu!».

En Juin 2020, le Centre a pris la parole et a lancé, pour la 1ère année, une campagne de sensibilisation sur les cancers féminins, encourageant les femmes à bénéficier d'un suivi gynécologique régulier. La campagne « On a toutes un bon motif de faire son suivi gynéco » a donc incité les femmes à s'informer, à consulter et à se faire dépister via le « Challenge des cancers féminins », partagé sur les réseaux sociaux et sur le site internet.

À l'occasion de la 5ème édition de "Septembre en Or", mois international des cancers de l'enfant, le Centre Oscar Lambret et ses partenaires ont lancé un nouveau défi collectif : celui de partir en Road Trip et d'explorer 3 continents : l'Europe, l'Amérique et l'Océanie ; au total, plus de 950 000 kms parcourus, plus de 12.000 participations et 260 000 personnes sensibilisées.

En Octobre 2020, à l'occasion d'Octobre Rose, les équipes du Centre et les associations se sont mobilisées pour sensibiliser le public au dépistage du cancer du sein. A cette occasion, le Centre a inauguré un nouvel espace, "la Maison des Bonnes Fées", en partenariat avec l'Association des Bonnes Fées menée par 16 Miss France. Ce lieu, dédié aux tatouages du mamelon et de l'aréole, permet aux patientes, ayant subi une mastectomie, de bénéficier de cette étape de reconstruction importante dans leur parcours.



En 2020,

1 686 742 € de dons ont ainsi été collectés grâce au soutien précieux de nos donateurs.



Les recettes issues des Legs et assurance-vie s'élèvent quant à elles à **1 510 193 €**.



SAVOIR-FAIRE

Notre savoir-faire au service du patient

L'innovation est au cœur des missions des Centres de lutte contre le cancer, tout comme la transmission des savoirs, pour partager notre expertise en cancérologie avec le plus grand nombre d'acteurs de santé au bénéfice des patients.

Une nouvelle certification pour l'Institut de Formation Oscar Lambret

La certification QUALIOP, décernée en Octobre 2020, à l'Institut de Formation-Oscar Lambret vient renforcer le label qualité des formations proposées par notre établissement.

Cette certification met en lumière l'organisation des équipes, la procédure mise en place et l'accessibilité à tous des formations proposées. Citation : « Cette démarche qualité garantit de bons résultats : une bonne adaptation aux besoins des bénéficiaires, de bonnes conditions d'accueil et d'accompagnement des stagiaires et des formateurs qualifiés » détaille Ophélie Lefevre, responsable de l'Institut de Formation Oscar Lambret.

L'audit réalisé met en lumière de nombreux points positifs : des formateurs experts, le matériel pédagogique déployé, une implication forte des membres de l'équipe, un souci constant de suivi des indicateurs de qualité et une démarche active d'amélioration continue.

La force de nos formateurs est qu'ils sont experts et spécialisés : ils effectuent au quotidien un travail de terrain et suivent de près les pratiques innovantes ; l'objectif étant d'assurer la transmission des dernières connaissances. Au Centre, une valeur forte est partagée par les équipes : « j'ai appris, je sais, je transmets ». Les équipes ont d'ailleurs travaillé sur la digitalisation des formations, via l'outil Oscar Learning, pour continuer à répondre aux besoins des professionnels de santé, notamment dans le contexte de crise sanitaire actuel.

Les enjeux de RSE au cœur des axes stratégiques du projet d'établissement 2018 - 2022

Le dispositif CLEA pour développer les compétences

Pour accompagner les salariés et maintenir leur engagement, le Centre a déployé le dispositif CLEA, certificat interprofessionnel à destination des salariés moins qualifiés : 70 personnes y ont participé, 32 parcours ont été réalisés et de nombreux métiers ont été mis à l'honneur. Ce dispositif a permis de développer de nouvelles compétences. En Janvier 2020, une cérémonie de fin de parcours de formation a été organisée avec l'ensemble des acteurs internes et partenaires externes au projet. La cérémonie a été l'occasion de remettre l'attestation de participation au parcours et de féliciter les salariés pour leur investissement.

Travailler ensemble

Le projet « Travailler ensemble », initié au second semestre 2020, se situe dans le champ large de la Qualité de Vie au Travail. Il se veut profondément interprofessionnel et participatif et associe managers et salariés dans une démarche de co-construction. La période de crise, liée à la pandémie COVID -19, nous a contraint à modifier profondément notre organisation de travail. L'ensemble des équipes, quelle que soit leur fonction au sein de l'établissement, a été impacté et chacun a vécu des transformations dans l'organisation de sa vie professionnelle et personnelle.

Grâce à l'implication et à la mobilisation de tous, nous avons réussi à programmer nos activités, afin de garantir la continuité des soins aux patients, à instaurer le télétravail à grande échelle et à mettre en place des mesures adaptées pour protéger nos personnels, nos patients et leurs proches.



Dans le cadre de la politique de développement durable, le Centre a remporté en 2020 le prix « Meilleur taux de Transports en Commun » du Challenge Mobilité, qui vise à promouvoir les modes de transports alternatifs à la voiture individuelle. L'établissement poursuit sa réflexion et ses actions dans le cadre de la démarche de développement durable.

INDI VISTI BLES

Ces Chroniques 2020 ont été réalisées par le Centre Oscar Lambret.
Merci aux équipes du Centre qui ont contribué à leur réalisation.

Directeur de la publication
Pr E. F. Lartigau

Crédits photos
Service communication

Direction éditoriale, rédaction et relecture
Service communication

Direction artistique, création
Service communication

A propos d'UNICANCER et du Centre Oscar Lambret

Le Centre Oscar Lambret, créé en 1955, fait partie du groupe UNICANCER, qui réunit les 18 Centres de Lutte Contre le Cancer, établissements de santé privés d'intérêt collectif (ESPIC) exclusivement dédiés aux soins, à la recherche et à l'enseignement en cancérologie, et participant au service public hospitalier avec des tarifs conventionnels, sans aucun dépassement d'honoraires. Le Centre a été certifié sans réserve par la Haute Autorité de Santé en septembre 2018, obtenant ainsi le 2ème plus haut niveau de qualité.

WWW.CENTREOSCARLAMBRET.FR
