

Commission des Usagers du Centre Oscar Lambret

Madame, Monsieur,

La Commission des Usagers a pour mission de **veiller au respect des droits des usagers** et de **contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge.**

Cette commission facilite les démarches de ces personnes et veille à ce qu'elles puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs auprès des responsables de l'établissement, entendre les explications de ceux-ci et être informées des suites de leurs demandes.

Elle est associée à l'organisation des parcours de soins ainsi qu'à la politique de qualité et de sécurité élaborée par la Commission ou la Conférence Médicale d'Etablissement. Elle fait des propositions sur ces sujets et est informée des suites qui leur sont données. Les membres de la Commission sont astreints au secret professionnel dans les conditions définies aux articles 226-13 et 226-14 du Code Pénal.

Un rapport annuel d'activité est transmis à la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie et à l'Agence Régionale de Santé, qui est chargée d'élaborer une synthèse de l'ensemble de ces documents.

MEMBRES DE LA COMMISSION

Président :

Pr LARTIGAU
Directeur Général du Centre Oscar Lambret

Médiateur médecin et vice-présidente :

Dr VILLET

Médiateur médecin suppléant :

Dr DANSIN

Médiateur non médecin :

Mme BOUDEHANE

Médiateur non médecin suppléant :

Mme GEISSLER

Représentants des usagers :

Membres titulaires :

Mr DAUPTAIN (06.72.11.01.86)

**Mr PETOUX (Association, UFC Que Choisir
Nord-Pas-de-Calais 03 20 85 14 66)**

Membre suppléant :

Mme BERTHIER (06.82.43.71.20)

Mme TRICART JUMEL (06.11.46.51.17)

**Médecin Président de la Conférence Médicale
de l'Établissement
(ou son représentant) :**

Dr DECANter

Membre à voix consultative :

Mme GISCARD-NEU

Secrétaire :

Mme HELLE

**Une permanence est assurée quotidiennement par l'un des membres de la commission.
Un rendez-vous peut être pris auprès de Mme S. Helle au : 03.20.29.56.17
ou cdu@o-lambret.fr**