

# 6

## indicateurs pour vous informer sur la qualité du dossier des patients hospitalisés au Centre Oscar Lambret

Nous vous présentons ici 6 indicateurs de qualité de la prise en charge.

Issus d'une démarche d'amélioration de la qualité coordonnée par la Haute Autorité en Santé, ils montrent si les critères retenus (suivi du poids du patient, mesure de la douleur...) ont bien été notés dans le dossier du patient. Les résultats sont affichés sous forme de pourcentage de dossiers conformes, c'est-à-dire contenant tous les renseignements. Cette communication par voie d'affiche permet de montrer l'évolution des indicateurs.



### Réunion de Concertation Pluridisciplinaire (RCP)

**La Réunion de Concertation Pluridisciplinaire est une réunion collégiale entre médecins de différentes spécialités, pendant laquelle se discutent votre situation, les traitements possibles, l'analyse des bénéfices attendus et les risques encourus, ainsi que l'évaluation de votre qualité de vie qui va en résulter.**

Ce résultat a augmenté par rapport à la dernière campagne. Ceci s'explique par notre engagement dans une démarche d'amélioration de la qualité de la prise en charge depuis plusieurs années.

**97 %** des RCP  
sont conformes aux  
exigences de la HAS



### Tenue du dossier patient (TDP)

**Un dossier du patient bien tenu est un élément essentiel de la sécurité et de l'efficacité de votre prise en charge. Il contribue au partage de l'information entre les différents professionnels de santé intervenant à chaque étape de la prise en charge.**

Ce résultat a légèrement baissé mais reste néanmoins très bon, nos professionnels s'engagent à le faire évoluer.

**81 %** des dossiers  
sont conformes aux  
exigences de la HAS



### Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation (DEC)

**Le courrier de fin d'hospitalisation est un élément clé de la continuité des soins. Signé par le médecin qui vous a pris en charge, il est adressé à votre médecin traitant, ou vous est remis le jour de votre sortie pour le lui transmettre. L'envoi du courrier de fin d'hospitalisation doit réglementairement être effectué dans un délai de 8 jours.**

Bien que supérieur à la moyenne nationale, cet indicateur composite (multicritères) sera suivi et amélioré avec les professionnels et groupes de travail.

**68%** des délais  
d'envoi des courriers  
sont < 8 jours



### Traçabilité de l'évaluation de la douleur (TRD)

**Pour soulager la douleur, il est indispensable qu'elle puisse être quantifiée et suivie. Cet indicateur montre que l'évaluation de la douleur (à l'aide d'une échelle spécifique et adaptée) a bien été consignée dans le dossier.**

Cet excellent résultat s'explique par notre engagement dans une démarche d'amélioration de la qualité de la prise en charge depuis plusieurs années. Cette démarche permet à nos professionnels d'être attentifs à votre douleur.

**100%** des dossiers  
sont conformes aux  
exigences de la HAS



### Dépistage des troubles nutritionnels (DTN)

**Le suivi de votre poids est important pour adapter votre traitement. Cet indicateur montre que la surveillance du poids du patient a bien été inscrite dans son dossier.**

Ce résultat a légèrement baissé mais reste néanmoins très bon. Il s'explique par notre engagement dans une démarche d'amélioration de la qualité de la prise en charge depuis plusieurs années. Cette démarche permet à nos professionnels de mieux suivre votre état nutritionnel.

**94%** des dossiers  
sont conformes aux  
exigences de la HAS



### Tenue du dossier anesthésique (TDA)

**Un dossier anesthésique bien tenu est un élément essentiel de la sécurité et de l'efficacité de votre prise en charge anesthésique. Il contribue au partage de l'information entre les différents professionnels de santé impliqués dans votre prise en charge.**

Ce résultat a augmenté par rapport à la dernière campagne. Ceci s'explique par notre engagement dans une démarche d'amélioration de la qualité de la prise en charge depuis plusieurs années. Cette démarche permet à nos professionnels de mieux suivre votre prise en charge anesthésique.

**99%** des dossiers  
sont conformes aux  
exigences de la HAS



**Comparatif national :**



Excellent



Dans les valeurs de la moyenne nationale



Inférieur à la moyenne