

DISPOSITIF NATIONAL DE MESURE DE LA SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISÉS AU CENTRE OSCAR LAMBRET

Période de résultats : 2021

Taux de répondants : **676 répondants**

Ce dispositif national nous permet de mesurer votre satisfaction globale concernant votre hospitalisation de plus de 48h en médecine et chirurgie grâce à un **questionnaire en ligne envoyé 15 jours après votre sortie**. Cette mesure est réalisée de façon continue et auprès de tous les patients concernés.

Satisfaction globale de 81.86%  **Classe A**

Le Centre Oscar Lambret fait partie des 17% des établissements ayant un score de satisfaction globale des patients >77.3%



Satisfaction de l'accueil

82.2%

Moyenne nationale : 71.5%



Satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens

87.9%

Moyenne nationale : 80.9%



Satisfaction de la prise en charge par les infirmier(e)s / aide-soignant(e)s

89.2%

Moyenne nationale : 81.7%



Satisfaction de la chambre

78.7%

Moyenne nationale : 73.8%



Satisfaction des repas

68.7%

Moyenne nationale : 59.2%



Satisfaction de l'organisation de la sortie

73.4%

Moyenne nationale : 64.3%

84.17% des patients recommandent notre établissement à des amis ou proches.

Les résultats nous permettent de mettre en œuvre des actions d'amélioration au plus près des attentes des patients.