

## DISPOSITIF NATIONAL DE MESURE DE LA SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISÉS EN CHIRURGIE AMBULATOIRE

Période de résultats : 2021

Taux de répondants : **847 répondants**

Ce dispositif national nous permet de mesurer votre satisfaction globale concernant votre chirurgie ambulatoire grâce à un **questionnaire en ligne envoyé 15 jours après votre sortie**. Cette mesure est réalisée de façon continue et auprès de tous les patients concernés.

**Satisfaction globale de 84%**  **Classe A**

Le Centre Oscar Lambret fait partie des 25% des établissements ayant un score de satisfaction globale des patients  $\geq 79.7\%$



Satisfaction avant l'hospitalisation

**85.8%**

Moyenne nationale : 81.6%



Satisfaction de l'accueil le jour de l'hospitalisation

**87.6%**

Moyenne nationale : 81.2%



Satisfaction de la prise en charge pendant l'hospitalisation

**89.1%**

Moyenne nationale : 84.5%



Satisfaction de la chambre et des repas/collations

**76.5%**

Moyenne nationale : 73.5%



Satisfaction de l'organisation de la sortie et du retour à domicile

**79.5%**

Moyenne nationale : 70.8%

**89.13%** des patients recommandent notre établissement à des amis ou proches.

Le Centre Oscar Lambret fait partie des 1% des hôpitaux et cliniques ayant un taux > 90%.

Les résultats nous permettent de mettre en œuvre des actions d'amélioration au plus près des attentes des patients.