



Le Centre Oscar Lambret obtient le plus haut niveau de certification de la HAS avec la mention « Haute Qualité des soins » par la décision du 23/05/2023 du Collège de la Haute Autorité de Santé (HAS).



Satisfaction et expérience patients en 2022 : E-Satis

Après leur hospitalisation en Médecine ou en Chirurgie, les patients sont invités 15 jours après leur sortie, à répondre à un questionnaire de satisfaction et d'expérience qui est commun à tous les établissements de santé.

Hospitalisation de plus de 48H

623 patients ont répondu

Satisfaction globale 82.5% → **A**

Moy nationale :

Accueil	81%	72.4%
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	88%	81.4%
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	90%	81.7%
Chambre	80%	73.5%
Repas	73%	59.5%
Organisation de la sortie	74%	64.5%

88% des patients recommandent notre établissement à des amis ou proches.

Chirurgie ambulatoire

655 patients ont répondu

Satisfaction globale 84.1% → **A**

Moy nationale :

Avant hospitalisation	86%	82%
Accueil	88%	81.5%
Prise en charge pendant l'hospitalisation	89%	84.8%
Chambre et repas / collations	78%	73.7%
Organisation de la sortie et retour à domicile	79%	71.2%

89% des patients recommandent notre établissement à des amis ou proches.

MERCI



Indicateurs transversaux de la qualité et sécurité des soins

Réunion de Concertation Pluridisciplinaire En 2018 (HAS) → **92%** → **A**
Réunion au cours de laquelle les dossiers patients sont discutés de façon collégiale. La décision prise est tracée puis soumise et expliquée au patient. En 2022 (Réseau Régional de Cancérologie) → **92%** → **A**

Evaluation et prise en charge de la douleur **98%** → **A**
Mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge
Recueil 2022 sur les dossiers de patients pris en charge en 2021

Qualité de la lettre de liaison à la sortie **81%** ↗ **2019 : 70%**
Résumé des conclusions de l'hospitalisation et des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne continuité des soins.
Recueil 2022 sur les dossiers de patients pris en charge en 2021

Qualité de la lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire **89%** ↗ **2019 : 70%**
Résumé des conclusions de la chirurgie ambulatoire et des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne continuité des soins.
Recueil 2022 sur les dossiers de patients pris en charge en 2021

Indicateur de la lutte contre les infections nosocomiales

Hygiène des mains (ICSHA.3) **107%**
Consommation de produits hydro-alcooliques reflétant le niveau d'application de l'hygiène des mains.
Recueil 2022 sur les dossiers de patients pris en charge en 2021 : (Cible dépassée)

D'autres évaluations et enquêtes sont également menées en continu (Douleur, Identitovigilance, Prise en charge médicamenteuse...) et donnent lieu à des actions nous permettant de toujours améliorer votre satisfaction et votre qualité de prise en charge.