

Le Centre Oscar Lambret a obtenu la certification (V2014) par la décision du 28 avril 2018 du Collège de la Haute Autorité de Santé (HAS). La prochaine visite de certification est prévue en février 2023.



## Indicateurs transversaux de la qualité et sécurité des soins



### Réunion de Concertation Pluridisciplinaire

Réunion au cours de laquelle les dossiers patients sont discutés de façon collégiale. La décision prise est tracée puis soumise et expliquée au patient.

Recueil 2018 sur les dossiers de patients pris en charge en 2017

92%  
Cotation A

Moyenne nationale : 84%



### Tenue du dossier d'anesthésie

Élément essentiel de la sécurité et de l'efficacité de la prise en charge anesthésique permettant le partage d'informations entre professionnels.

Recueil 2018 sur les dossiers de patients pris en charge en 2017

96%  
Cotation A

Moyenne nationale : 88%



### Evaluation et prise en charge de la douleur

Traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire.

Recueil 2019 sur les dossiers de patients pris en charge en 2018

98%  
Cotation A

Moyenne nationale : 87%



### Dépistage des troubles nutritionnels

Traçabilité de la surveillance du poids du patient permettant d'adapter le traitement.

Recueil 2018 sur les dossiers de patients pris en charge en 2017

85%  
Cotation B

Moyenne nationale : 80%



### Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Résumé des conclusions de l'hospitalisation et des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne continuité des soins.

Recueil 2019 sur les dossiers de patients pris en charge en 2018

70%  
Cotation C

Moyenne nationale : 49%



### Qualité de la lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire

Résumé des conclusions de la chirurgie ambulatoire et des préconisations de prise en charge après la sortie afin d'assurer une bonne continuité des soins.

Recueil 2019 sur les dossiers de patients pris en charge en 2018

70%  
Cotation C

Moyenne nationale : 58%

## Indicateur de la lutte contre les infections nosocomiales



### Hygiène des mains (ICSHA.3)

Consommation de produits hydro-alcooliques reflétant le niveau d'application de l'hygiène des mains.

Recueil 2020 sur les dossiers de patients pris en charge en 2019

89%  
Cotation B

## Indicateurs de satisfaction des patients en 2021

L'établissement mesure la satisfaction des patients avec le dispositif national E-satis.

Note de satisfaction globale de 676 patients hospitalisés plus de 48H :

82/100

Moyenne nationale : 73.3%

84% d'entre eux recommanderaient certainement le COL

Note de satisfaction globale de 847 patients admis pour une chirurgie ambulatoire :

84/100

Moyenne nationale : 77.7%

89% d'entre eux recommanderaient certainement le COL



D'autres évaluations et enquêtes sont également menées en continu (Douleur, Identitovigilance, Prise en charge médicamenteuse...) et donnent lieu à des actions nous permettant de toujours améliorer votre satisfaction et votre qualité de prise en charge.